

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Большецильнинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2016 году.

Анализ показал следующее:

Глава Большецильнинского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2016 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2016 году в органы местного самоуправления поступило 147 письменных обращений граждан, главе сельского поселения 21, секретарю исполкома 2, что на 2 больше чем в 2015 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2019 году и коллективных обращений не поступило.

С выездом на место и встречей с заявителем рассмотрено 2 обращения, это 1,4 % от общего количества поступивших.

Из числа поступивших 147 обращения, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидировании на возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы.

Их числа поступивших обращений удовлетворено 170.

Из общего количества обращений в 2016 году по вопросам соблюдения Правил благоустройства, обеспечения чистоты и порядка на территории поселения поступило 2 обращение, что на 1 меньше чем в 2015 году.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 13 обращений (на 8 больше);
- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы 147 (на 8 обращений больше);
- по вопросам конфликтов между соседями 1 заявление (равно с предыдущим годом);
- по вопросам содержания домашних животных и птиц — 1 обращений (равно с предыдущим годом);
- по вопросам регистрации земельных паев — 1 обращений (на 2 меньше);
- по вопросам материальной помощи - 1 (равно с предыдущим годом)

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Большецильнинского
сельского поселения



Ф.З.Фатхуллов